

# 群众诉求事项办理情况专报

第 2 期

孟津县 110 联动办公室

2015 年 2 月 10 日

---

## 2015 年 1 月份群众诉求办理情况通报

2015 年 1 月份，我县共办理 110 联动、网民诉求事项 712 件，其中 110 联动事项 547 件（市政及社会事务类 201 件，劳动保障类 85 件，农业农村类 125 件，交通类 16 件，安全生产类 28 件，重复诉求类 92 件），事项办结率 100%，剔除涉法涉诉、无法联系等因素，回访群众满意率 99.4%。其中办理较好的事项有：“白鹤镇王良街上有人卖死猪肉”、“县化肥厂离退休职工不报销医药费”、“在麻屯镇路通建业城购买的房子不退订金”；办理网民诉求事项 165 件（大河论坛洛阳城事事项 60 件，洛阳信息港洛阳城事事项 26 件，洛阳网百姓呼声事项 63 件，人民网地方领导留言板事项 16 件），网上回复率 100%，其中办理较好的事项有：“桂城小区暖气问题”、“公交车停了”、“有人非法捕鸟”、“百元版定额发票仍违规使用”等事项。

1 月份，大部分联动单位都能在规定时间内高质量办结群众诉求事项，但仍有个别单位存在片面理解字面意思，不重视、不调查，不落实，仅凭主观判断，致使市联动办对我县诉求工作进行督办警示，造成工作被动局面及不良影响，如：环保局；还有个别办理单位，对一些群众诉求事项，不能深入调查落实，答非所问，在办理过程中，推三阻四，办理态度敷衍，上报材料不认真，错字连篇，造成同一事项多次重复诉求，且回访诉求人不满意，如：朝阳镇；还有个别办理单位，在事项办理过程中，不能严格按照规定时限上报结果，多次催促，延误最佳办理时限，如：横水镇。在下步工作中，希望各联动单位对照工作标准，查找存在的问题，戒骄戒躁，严格遵照办理时限，对照办理要求，认真办理群众诉求事项。

- 附件：1. 孟津县 2015 年 1 月份各镇（区）群众诉求办理情况考评排序表
2. 孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

## 附件 1

孟津县 2015 年 1 月份各镇（区）群众诉求办理情况考评排序表

序号	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
1	城关镇	43	15.00	24.50	20.00	59.50	6	7.50	20.00	10.00	37.50	97.00
2	麻屯镇	33	13.95	23.00	20.00	56.95	17	10.25	19.00	10.00	39.25	96.20
3	白鹤镇	21	12.15	25.00	20.00	57.15	9	8.25	20.00	10.00	38.25	95.40
3	平乐镇	36	14.40	23.50	20.00	57.90	4	7.00	18.50	10.00	35.50	93.40
5	会盟镇	7	10.05	25.00	20.00	55.05	5	7.25	20.00	10.00	37.25	92.30
6	小浪底镇	8	10.20	25.00	20.00	55.20					36.00	91.20
7	华阳集聚区	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
8	送庄镇	11	10.65	25.00	20.00	55.65	4	7.00	17.00	10.00	34.00	89.65
9	常袋镇	7	10.05	24.25	20.00	54.30	1	6.25	19.00	10.00	35.25	89.55
10	横水镇	25	12.75	21.50	19.00	53.25	4	7.00	18.50	10.00	35.50	88.75
11	朝阳镇	52	15.00	20.00	17.00	52.00	6	7.50	17.50	10.00	35.00	87.00

## 附件 2

孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
1	住建局	107	16.00	20.00	20.00	56.00	20	10.00	19.50	10.00	39.50	95.50
2	房管局	18	11.70	25.00	20.00	56.70	13	9.25	20.00	9.00	38.25	94.95
3	市政局	23	12.45	25.00	20.00	57.45	2	6.50	20.00	10.00	36.50	93.95
4	人社局	23	12.45	24.50	20.00	56.95	3	6.75	19.50	10.00	36.25	93.20
5	汇兴水务	17	11.55	25.00	20.00	56.55	1	6.25	20.00	10.00	36.25	92.80
6	工商局	20	12.00	24.00	20.00	56.00					36.00	92.00
7	联通公司	17	11.55	25.00	19.00	55.55	1	6.25	20.00	10.00	36.25	91.80
8	国土局	7	10.05	25.00	20.00	55.05	2	6.50	20.00	10.00	36.50	91.55
9	卫生局	11	10.65	25.00	20.00	55.65	3	6.75	19.00	10.00	35.75	91.40
10	畜牧局	9	10.35	25.00	20.00	55.35					36.00	91.35

### 孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
11	豫广网络	8	10.20	25.00	20.00	55.20					36.00	91.20
12	电业局	7	10.05	24.25	20.00	54.30	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.80
13	交通局	11	10.65	25.00	20.00	55.65	10	8.50	16.50	10.00	35.00	90.65
13	环保局	16	11.40	25.00	18.00	54.40	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.65
13	教育局	1	9.15	24.50	20.00	53.65	4	7.00	20.00	10.00	37.00	90.65
13	盛世城投公司	1	9.15	25.00	20.00	54.15	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.65
18	水务局					54.00	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.50
18	住房公积金办					54.00	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.50
19	社保中心	1	9.15	25.00	20.00	54.15	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.40
20	物价办	4	9.60	24.00	20.00	53.60	3	6.75	20.00	10.00	36.75	90.35

孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
21	商务局	2	9.30	25.00	20.00	54.30	2	6.50	19.50	10.00	36.00	90.30
21	药监局	2	9.30	25.00	20.00	54.30					36.00	90.30
23	城乡规划办	5	9.75	24.50	20.00	54.25					36.00	90.25
23	计生委					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	农业局					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	森林公安					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	湿地办					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	地税局					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	烟草局					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
23	农 行					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25

### 孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
23	消防大队					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
32	交警大队	8	10.20	23.00	20.00	53.20	4	7.00	20.00	10.00	37.00	90.20
32	检察院	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
32	残 联	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
32	老干局	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
32	中 行	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
32	邮储银行	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
38	广电总台	1	9.15	25.00	20.00	54.15	1	6.25	19.50	10.00	35.75	89.90
39	质监局	1	9.15	24.50	20.00	53.65					36.00	89.65
39	邮政局	1	9.15	24.50	20.00	53.65					36.00	89.65

孟津县 2015 年 1 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
41	文广新局	4	9.60	24.00	20.00	53.60					36.00	89.60
42	城建执法大队	2	9.30	24.00	20.00	53.30	1	6.25	20.00	10.00	36.25	89.55
43	林业局	2	9.30	24.00	20.00	53.30					36.00	89.30
44	公安局					54.00	4	7.00	16.50	10.00	33.50	87.50



