

群众诉求事项办理情况专报

第 3 期

孟津县 110 联动办公室

2015 年 3 月 12 日

2015 年 2 月份群众诉求办理情况通报

2015 年 2 月份，共办理 110 联动、网民诉求事项 568 件，其中 110 联动事项 481 件（市政及社会事务类 103 件，劳动保障类 173 件，农业农村类 93 件，交通类 13 件，安全生产类 26 件，重复诉求类 73 件），事项办结率 100%，剔除涉法涉诉、无法联系等因素，回访群众满意率 99.4%。其中办理较好的事项有：“麻屯卫生院不能用新农合结账”、“建洛公司非法生产香菇酱且拖欠工人工资”、“燃气表不准无人校正”；办理网民诉求事项 87 件（大河论坛洛阳城事事项 31 件，洛阳信息港洛阳城事事项 15 件，洛阳网百姓呼声事项 33 件，人民网地方领导留言板事项 8 件），网上回复率 100%，其中办理较好的事项有：“安泰路边成了垃圾场”、“朝阳镇羊肉汤店存在安全隐患”、“出租车司机态度恶劣”等事项。

2月份，大部分联动单位都能在规定时间内高质量办结群众诉求事项，但仍有个别单位登陆平台不及时，与诉求人不对接、不沟通、不回访，造成事项的多次重复；个别事项办理不深入，一催在催，上报材料敷衍，内容简单，造成事项退回重新办理，延误事项办理最佳时限。在下步工作中，各联动单位要对照工作标准，查找存在的问题，严格遵照办理时限，对照办理要求，认真办理群众诉求事项。

- 附件：1. 孟津县 2015 年 2 月份各镇（区）群众诉求办理情况考评排序表
2. 孟津县 2015 年 2 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

附件 1

孟津县 2015 年 2 月份各镇（区）群众诉求办理情况考评排序表

序号	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
1	城关镇	55	15.00	25.00	20.00	60.00	5	7.25	20.00	10.00	37.25	97.25
2	麻屯镇	48	15.00	25.00	20.00	60.00	11	8.75	20.00	8.00	36.75	96.75
3	平乐镇	25	15.00	25.00	20.00	60.00	4	7.00	19.50	10.00	36.50	96.50
4	会盟镇	25	12.75	24.00	20.00	56.75	4	7.00	20.00	10.00	37.00	93.75
5	朝阳镇	47	15.00	21.00	20.00	56.00	4	7.00	20.00	10.00	37.00	93.00
6	白鹤镇	12	10.80	25.00	20.00	55.80	3	6.75	20.00	10.00	36.75	92.55
7	小浪底镇	10	10.50	25.00	20.00	55.50	1	6.25	20.00	10.00	36.25	91.75
8	常袋镇	10	10.50	25.00	20.00	55.50	1	6.25	19.50	10.00	35.75	91.25
9	横水镇	7	10.05	25.00	20.00	55.05					36.00	91.05
10	华阳集聚区	3	9.45	25.00	20.00	54.45					36.00	90.45
11	送庄镇	21	12.15	23.50	20.00	55.65	1	6.25	20.00	8.00	34.25	89.90

附件 2

孟津县 2015 年 2 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
1	住建局	62	15.00	24.00	20.00	59.00	5	7.25	20.00	10.00	37.25	96.25
2	人社局	33	13.95	25.00	20.00	58.95	1	6.25	20.00	10.00	36.25	95.20
3	市政局	10	10.50	25.00	20.00	55.50	4	7.00	20.00	10.00	37.00	92.50
4	房管局	18	11.70	25.00	20.00	56.70	7	7.75	20.00	8.00	35.75	92.45
5	交通局	13	10.95	25.00	20.00	55.95	1	6.25	20.00	10.00	36.25	92.20
6	卫生局	10	10.50	24.50	20.00	55.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	91.25
6	公安局					54.00	5	7.25	20.00	10.00	37.25	91.25
8	工商局	13	10.95	24.00	20.00	54.95	1	6.25	20.00	10.00	36.25	91.20
9	汇兴水务	3	9.45	25.00	20.00	54.45	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.95
10	商务局	6	9.90	25.00	20.00	54.90					36.00	90.90

孟津县 2015 年 2 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
10	电业公司	6	9.90	25.00	20.00	54.90					36.00	90.90
12	交警大队	4	9.60	25.00	20.00	54.60	5	7.25	19.00	10.00	36.25	90.85
13	城建综合执法大队	2	9.30	25.00	20.00	54.30	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.80
14	药监局	3	9.45	25.00	20.00	54.45	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.70
15	文广新局	4	9.60	25.00	20.00	54.60					36.00	90.60
16	环保局	2	9.30	25.00	20.00	54.30	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.55
17	联通公司	10	10.50	24.25	20.00	54.75	1	6.25	19.50	10.00	35.75	90.50
17	林业局					54.00	2	6.50	20.00	10.00	36.50	90.50
19	质监局	3	9.45	25.00	20.00	54.45					36.00	90.45
20	国土局	1	9.15	25.00	20.00	54.15	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.40

孟津县 2015 年 2 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
20	邮政局	6	9.90	24.50	20.00	54.40					36.00	90.40
22	物价办	2	9.30	25.00	20.00	54.30					36.00	90.30
22	畜牧局	2	9.30	25.00	20.00	54.30					36.00	90.30
22	渔业办	2	9.30	25.00	20.00	54.30					36.00	90.30
22	盛世城投	2	9.30	25.00	20.00	54.30					36.00	90.30
26	地税局					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
26	移动公司					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
26	消防大队					54.00	1	6.25	20.00	10.00	36.25	90.25
29	工信局	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15
29	旅促局	1	9.15	25.00	20.00	54.15					36.00	90.15

孟津县 2015 年 2 月份县直各单位群众诉求办理情况考评排序表

名次	单位	110事项办理情况					网民诉求事项办理情况					合计
		办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	办理 件数	受理 分数	按时办结 分 数	满意度 分 数	小计	
31	民政局	3	9.45	24.50	20.00	53.95					36.00	89.95
32	豫广网络	2	9.30	24.50	20.00	53.80					36.00	89.80
33	安监局	3	9.45	25.00	20.00	54.45	1	6.25	20.00	8.00	34.25	88.70
34	教育局	4	9.60	24.25	20.00	53.85	3	6.75	20.00	8.00	34.75	88.60
35	二工局	2	9.30	25.00	18.00	52.30					36.00	88.30

